Privacyverklaring Our Life Story

Deze verklaring geeft informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt.

Wie zijn wij?
Wij zijn Our Life Story. Gevestigd te Beatrixstraat 60, 6267 BH Cadier en Keer.
Wij verkopen producten aan jou. Heb jij vragen over deze privacyverklaring? Of over het gebruik van uw persoonsgegevens door ons? Neem dan contact op met info@ourlifestory.nl

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

- Om jouw bestelling te verwerken en het boek bij je te bezorgen
- Voor communicatie over je bestelling en klantenservice
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en marketing, alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven

Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Als wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat je zelf contact met ons hebt opgenomen, of omdat je gebruik maakt van onze diensten, en je daarbij informatie over jezelf hebt gegeven.

Voor het uitvoeren van de opdracht zijn ten minste de volgende gegevens noodzakelijk:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalinformatie (zoals nodig voor de betalingstransactie)

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
Wij bewaren je gegevens zolang dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening en volgens de wettelijke bewaarplicht, meestal maximaal 7 jaar voor administratieve doeleinden.

Met wie delen wij jouw gegevens?

- Betaalproviders (bijvoorbeeld Mollie) voor de afhandeling van betalingen
- Bezorgdiensten (zoals PostNL of DHL) voor het afleveren van je bestelling
- Eventuele externe verkoopplatforms (zoals bijvoorbeeld Bol.com, Amazon etc.) indien van toepassing

Wij delen jouw gegevens nooit met partijen voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van je gegevens te verzoeken
- Je toestemming voor marketingcommunicatie in te trekken

Beveiligen persoonsgegevens

Our Life Story neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en stelt alles in het werk om te voldoen aan jouw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op door te mailen naar: info@ourlifestory.nl
Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Websitebezoekers onder de 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ourlifestory.nl dan verwijderen wij deze informatie.