



Algemene voorwaarden Our Life Story

Betaling

De betaling van het boek vindt plaats via de op de website aangegeven betaalmethoden. De betaling wordt direct bij het plaatsen van de bestelling afgeschreven.

Retourrecht (Herroepingsrecht)

1. Toepasselijkheid en splitsing

- De regels voor annuleren en retourneren verschillen per type klant (consument of zakelijke klant).
- Consumenten: Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke klanten: Bedrijven, stichtingen, verenigingen of personen die handelen namens een beroep of bedrijf.

2. Retourrecht voor consumenten

- Je hebt als consument het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het boek terug te sturen.
- Wij storten het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten voor de heen-zending naar je terug.
- De kosten voor de retourzending van jouw thuis naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening.

3. Staat van het product en schade (Consumenten)

- Het boek mag alleen in originele, onbeschadigde staat en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Je mag het boek alleen bekijken zoals je dat in een fysieke boekhandel zou doen (bladeren, niet lezen).

- Als het boek beschadigd bij ons aankomt door jouw toedoen, ben je aansprakelijk voor de waardevermindering.
- Wij mogen deze waardevermindering (tot 100% van het aankoopbedrag) inhouden op de terugbetaling.
- Uitzondering: Boeken met een verzegeling (zoals krimpfolie) kun je niet retourneren als de verzegeling is verbroken.

4. Regels en uitzonderingen voor zakelijke klanten (Bedrijven)

- Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op zakelijke klanten; zakelijke aankopen zijn in principe definitief.
- Melding transportschade: Als een zakelijke bestelling beschadigd wordt geleverd, moet dit binnen 48 uur na ontvangst gemeld worden via info@ourlifestory.nl, inclusief fotobewijs van de schade en de verpakking. Na deze termijn vervalt het recht op kosteloze vervanging of herstel.
- Uitzondering misdrukken bij grote oplages: Bij de aanschaf van grote oplages (vanaf 50 stuks) bieden wij de mogelijkheid om boeken met een aantoonbare misdruk of productiefout (zoals ontbrekende pagina's of een omgekeerde kaft) kosteloos om te ruilen. Dit moet binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld via info@ourlifestory.nl.

5. Terugbetaling (Consumenten)

- Wij storten het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de aanmelding van je retour terug.
- De terugbetaling wordt verwerkt zodra wij het boek hebben ontvangen of jij bewijs van verzending levert.

Aansprakelijkheid

De auteur en uitgever aanvaarden geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van de inhoud van het boek. Het boek is bedoeld als informatief hulpmiddel en vervangt geen professioneel advies. Leveringsproblemen of fouten in de bestelling worden, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het kosteloos opnieuw leveren van het boek of terugbetaling van het aankoopbedrag.